

Права потребителя при продаже некомплектного товара



Некомплектный товар - это товар, в котором отсутствуют какие-либо части, входящие в состав полностью готового товара. Согласно нормам Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, соответствующий условиям договора купли-продажи о комплектности. В случае, когда договором купли-продажи не определена комплектность товара, продавец обязан передать покупателю товар, комплектность которого определяется обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Продажа некомплектного товара - нарушение прав потребителя, которое дает вам основания для предъявления претензий к продавцу.

Основные права потребителя при продаже некомплектного товара:

Требование доукомплектования товара:

По закону, продавец обязан доукомплектовать товар в **разумный срок**, за свой счет, с учетом характера товара и его использования.

Требование уменьшения цены:

Если доукомплектование невозможно или нецелесообразно, вы вправе требовать уменьшения цены товара в соответствии с характером недостатков и стоимостью недостающих комплектующих.

Только если продавец в разумный срок не выполнил одно из указанных требований, Вы вправе по своему выбору:

Ⓛ потребовать **замены** некомплектного товара на комплектный;

Ⓛ **отказаться от исполнения договора** купли-продажи и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.



В случае отказа продавца добровольно урегулировать вопрос о комплектности товара, следует обратиться с требованием в письменном виде, составив претензию в двух экземплярах, один из которых отдается продавцу, а второй с отметкой о вручении остается у потребителя. Если вручить претензию лично не представляется возможным, ее следует направить заказным письмом с уведомлением о вручении.

Дополнительные советы:

Внимательно проверяйте комплектацию товара при покупке, особенно если это сложная техника или мебель.

Сохраняйте документы: договор купли-продажи, чеки, гарантийный талон.

Фиксируйте недостатки: фотографируйте некомплектность товара.

Помните: Вы имеете право на качественный товар, соответствующий заключенному договору купли-продажи!